



CERTIFIED INFORMATION TECHNOLOGY SPECIALIST

Introducción

Trabajar en la industria de TI es un verdadero desafío. La cada vez mayor complejidad e integración de procesos de negocio y la evolución continua de la Tecnología de la Información han alcanzado niveles nunca antes visto y mantenerse al día con todos los cambios es realmente exigente.

Esto ha llevado a una grave escasez de profesionales TI cualificados relevantes y actualizados sobre los cambios de la industria. La alta demanda de trabajadores cualificados de TI sigue creciendo llegando a ser más crítica e importante que nunca antes. Es imperativo que un profesional continúe actualizándose a sí mismo/misma para seguir siendo considerado relevante en la industria.

Marco de Formación TI de EPI



EPI ha desarrollado el primer y único Marco de Formación de TI independiente de proveedores para hacer frente a la necesidad de formación y certificación de competencias de TI para profesionales que deseen mantenerse actualizados y seguir siendo considerados relevantes. Es también el primer y único Marco de Capacitación de TI alineado con el Marco Europeo de Competencias (e-CF).

El Marco de Formación EPI IT ofrece una ruta de carrera a tres niveles, CITP (Certified IT Professional), CITS (Certified IT Especialista) y CITE (Certified IT Experto). Los tres cursos son independientes. Un profesional de TI puede entrar a cualquier nivel con el solo pre-requisito de número de años de experiencia.

CITS (Certified IT Specialist)

CITS es el segundo curso en el Marco de Formación de TI EPI. El curso CITS se alinea con nivel 3 competencia del e-CF.

CITS es un curso de 3 días diseñado para enseñar las habilidades, conocimientos y competencias requeridas al especialista de TI

que trabaja como jefe de equipo, supervisor o a nivel de gestión de TI. Los candidatos que completen con éxito el curso y superen el examen CITS recibirán la credencial CITS reconocida a nivel mundial. Esto demostrará que ha adquirido las competencias necesarias para gestionar los equipos de TI con éxito, y ser capaz de ponerse por encima de sus compañeros, entregando un valor agregado a sus organizaciones.

Audiencia

Este curso es más adecuado para los profesionales de TI experimentados que tienen una necesidad de entender los requisitos actuales y competencias claves para la gestión de TI en entornos de misión crítica. Indicado para los participantes que tienen entre dos y cuatro años de experiencia real de trabajo en TI, con el conocimiento de los sistemas, de redes y/o aplicaciones, operaciones de escritorio de ayuda y/o profesionales TI que trabajan en la posición de líder de equipo/Supervisor/gerente en cualquier área de TI. Esto incluye a las personas que trabajan en el campo de las ventas y consultoría con los proveedores de soluciones.

Prerrequisitos

Para sacar el máximo provecho de este curso, el participante debe tener de dos a cuatro años de experiencia de trabajo real en TI.

Acreditación Global & Reconocimiento



El curso CITS® está acreditado por EXIN, proveedor neutral global de acreditación y la organización que ha acreditado más de 2 millones de profesionales de TI.

Marco Europeo de e-competencia (e-CF)

El Marco Europeo de e-competencias (e-CF) proporciona una referencia de 40 competencias según sea necesario y se aplican en el lugar de trabajo de Tecnología de Información y Comunicación (TIC), utilizando un lenguaje común para las competencias, habilidades y niveles de conocimiento

Permite la identificación de las habilidades, competencias y niveles de conocimiento que pueden ser necesarios para llevar a cabo con éxito los deberes y plenas responsabilidades relacionadas con el lugar de trabajo de las TIC. La adopción de e-CF por empresas y organizaciones de toda Europa ha comenzado a aumentar la transparencia, la movilidad y eficiencia del sector de recursos humanos relacionados con TICs. Más información se puede encontrar en www.ecompetences.eu

Beneficios del Cursos

Al completar el curso los participantes serán capaces de:

- ✔ Proporcionar orientación e implementación de la estrategia de TI según lo establecido por el nivel gerencial TI y por la gestión empresarial
- ✔ Seleccionar y gestionar el personal, implementar programas de capacitación, desarrollo de plan de carrera y programas de rotación de empleo
- ✔ Seleccionar, evaluar y negociar proveedores con criterios de selección RFI, RFP
- ✔ Proporcionar orientación para desarrollar, probar e implementar aplicaciones de negocio
- ✔ Administrar y/o ayudar en la gestión de proyectos de TI
- ✔ Diseñar e implementar procesos de gestión de servicios para los incidentes, problemas y gestión del cambio
- ✔ Comprender la necesidad de la continuidad del negocio y diseñar el plan de continuidad del negocio
- ✔ Revisar e implementar prácticas de seguridad de la información y los controles
- ✔ Asistir e iniciar las prácticas de gestión de riesgos
- ✔ Comprender y seleccionar nuevas tecnologías como computación en la nube, big data, Internet de las cosas y de las redes sociales para apoyar las demandas de cambio del negocio
- ✔ Seleccionar estrategias para la gestión de información
- ✔ Medir y mejorar la calidad de los servicios de TI

Programa del Curso

- **Estrategia TI**
 - La necesidad de tecnología de la información
 - Arquitectura empresarial
 - Catálogo de servicios
 - Gestión del nivel de servicio
 - Desarrollo sustentable
- **Organización TI**
 - Necesidad de personal
 - Roles y responsabilidades
 - Sourcing
 - Proceso de selección
 - La contratación de personal
 - Gestión de personal
 - Planificación de carrera del personal
 - Formación / rotación en el trabajo
 - La evaluación del desempeño
 - Salida de personal
- **Selección Proveedor / Gestión**
 - La importancia de los vendedores
 - Selección de proveedores
 - Solicitud de Información (RFI)
 - Solicitud de Propuesta (RFP)
 - Evaluación de las propuestas
 - Verificación de referencias de proveedores
 - Negociación de contrato
 - Gestión de contratos
 - Gestión de proveedores
 - Re-competencia de vendedores
- **Gerencia de Proyectos**
 - Metodologías
 - Organización del proyecto
 - Puesta en marcha / arranque
 - Planificación / iniciación de un proyecto
 - Riesgo
 - Calidad
 - Alcance
 - Trabajo / Desglose de Estructura del producto
 - Diagrama PERT / diagrama de Gantt
 - Costo
 - Comunicación
- **Gestión de Aplicaciones**
 - Ciclo de Vida del Software de Desarrollo (SDLC)
 - Aseguramiento de la Calidad del Software (SQA)
 - Requerimientos
 - Desarrollo
 - Pruebas
 - Adopción (aplicación)
 - Mantenimiento
- **Gestión del Servicio**
 - Gestión de incidentes
 - Gestión de problemas
 - Gestión del cambio
- **Gestión de Continuidad del Negocio**
 - Normas y directrices
 - Objetivos
 - Contexto
 - Partes interesadas
 - Alcance
 - Roles y responsabilidades
 - Recursos y competencias
 - Sensibilización y comunicación
 - Documentación
 - Análisis de Impacto al Negocio
- **Gestión de Riesgo**
 - Directrices
 - Establecimiento del contexto
 - Identificación
 - Análisis
 - Evaluación
 - Tratamiento
 - Comunicación
 - Monitoreo y control
- **Gestión de Seguridad de Información**
 - Estándares
 - Confidencialidad
 - Integridad
 - Disponibilidad
 - Controla tipos
 - Guía para la selección de los controles
 - Categorías de control
 - Conciencia de seguridad de información
 - Respuesta a incidentes de seguridad
- **Gestión de Información & Conocimiento**
 - Gestión de la información
 - Gestión de datos
 - Gestión de la información - tecnologías
 - Inteligencia de negocios
 - Gestión de datos - tecnologías
 - Las mejores prácticas en la gobernabilidad de datos
 - Errores en la gobernabilidad de datos
- **Gestión de Cambio de Negocios**
 - El cambio de negocios
 - Marcos, modelos y técnicas
 - Identificación de necesidades
 - Computación en la nube
 - Los medios sociales / marketing digital
 - Big Data
 - Internet de las Cosas (IoT)
- **Gestión de Calidad**
 - Normas, directrices y marcos de trabajo
 - Objetivos
 - Actividades
 - Revisión de Servicios
 - Retroalimentación de los clientes
 - Encuesta al consumidor
 - Indicadores clave de rendimiento (KPI)
 - Métrica
 - Cuadro de mando integral (Scorecard) y reportes
 - Registro de Calidad



Estructura de Ejecución

Los cursos son impartidos por instructores certificados. CITS es un curso dirigido por un instructor que utiliza una combinación de presentaciones y sesiones de preguntas y respuestas, para discutir las necesidades de los asistentes y problemas específicos experimentados en su propio entorno. Los asistentes son capaces de aprovechar la amplia experiencia del instructor para resolver problemas prácticos en el entorno actual, lo que añade un enorme valor al curso.

Exámenes de Certificación

Los exámenes de certificación se administran al final de la último día de entrenamiento por un instructor autorizado, ya sea utilizando el formato basado en papel o en línea, dependiendo del país en el que se imparte el curso. El examen es de 75 minutos, 50 preguntas de opción múltiple y el examen es a libro cerrado. El participante tiene que tener 35 de las 50 preguntas correctas para aprobar el examen. Los resultados de la prueba on-line se conocen inmediatamente y los basados en papel en el lapso de una semana luego de finalizado el examen.

Certificación

Los participantes que aprueben el examen recibirán un certificado oficial de "Certified Information Technology Specialist". La certificación es válida por un período de tres años después de lo cual el estudiante necesita volver a certificar. Más información sobre la re-certificación y verificación de la situación actual de la certificación se puede encontrar en la página web corporativa <http://www.epi-ap.com>.

Acreditación Global & Reconocimiento

EXIN es un proveedor global de exámenes, es un organismo independiente y sin fines de lucro. La misión de EXIN es mejorar tanto la calidad de la Informática y del sector de Data Centers, como la eficiencia de los profesionales y usuarios de TI, a través de pruebas independientes y certificación. EXIN ofrece a los candidatos la oportunidad de tomar exámenes a la hora y lugar de su elección. Cada día, los exámenes EXIN se toman en más de 125 países en seis continentes y en más de 15 idiomas.

Siguientes Cursos Recomendados

Los candidatos que deseen especializarse aún más en el ámbito de gestión de las TI gestión y que aspiran un alto cargo de trabajo a nivel hacia ejecutivo/ CIO debe considerar asistir al curso CITE. Este curso preparará a los asistentes para las responsabilidades estratégicas en la gestión de TI.

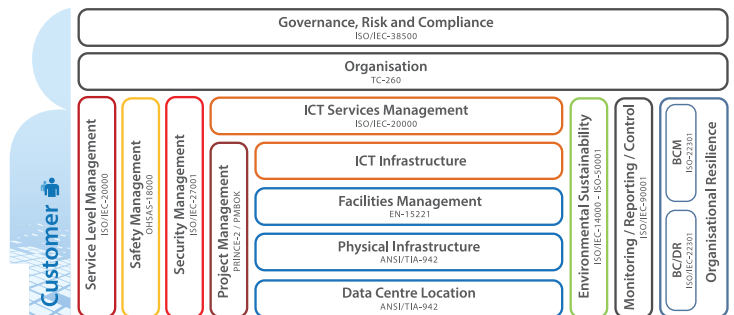
Los que tienen una necesidad de obtener un profundo conocimiento sobre la gestión de riesgo se recomienda tomar el curso CDRP®. CDRP® se centra en los procesos básicos de la gestión de riesgos en TI y/o el centro de datos y se basa en los estándares de más alto nivel de la industria.

Para ampliar aún más sus habilidades en el diseño de centro de datos de diseño, le recomendamos el curso CDCP®. CDCP® expone a los participantes los componentes clave de los centros de datos. Para detalles completos de este y otros cursos, visite el sitio web corporativo EPI www.epi-ap.com.

Programa de Cursos

Nuestros cursos están disponibles en más de 50 países a lo largo de todos los continentes. Para ver el programa completo de cursos, visite la web corporativa de EPI en www.epi-ap.com o contacte su distribuidor autorizado / socio local.

Marco de Referencia para Centros de Datos de EPI



© Copyright by EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2016. All rights reserved.

El Marco de Referencia de EPI ofrece a inversores / propietarios / operadores un ecosistema de centros de datos que permite abordar todas las disciplinas de forma estructurada y totalmente gestionada. Este Marco de Referencia abarca no sólo la selección del sitio, diseño y equipamiento de sus instalaciones físicas, sino que también incluye la gobernabilidad y todos los procesos necesarios para organizar y operar un centro de datos que cumpla con los requerimientos del negocio de sus clientes. Para obtener más información, visite www.epi-ap.com.



Cuartel General:

Enterprise Products Integration Pte Ltd

37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore 048623.

Tel: + (65) 6733-5900 Fax: + (65) 6735-6400 E-mail: sales@epi-ap.com Website: www.epi-ap.com
Oficinas locales: India, Japon, Malasia, Oriente Medio, Pakistan, Singapur, Sudafrica, Holanda, EEUU y LATAM (Miami - EEUU)

Copyright © 1999-2016 EPI se reserva el derecho de cambiar parcial o totalmente las especificaciones y servicios indicados o mencionados sin previo aviso. Los nombres de producto en este folleto son propiedad de EPI. Cualquier duplicación o extracción, ya sea parcial o total, solo es permitida con autorización expresa por escrito de Enterprises Products Integration, Pte. Ltd. EPI. Las marcas registradas de logo, servicios y productos son marcas registradas.

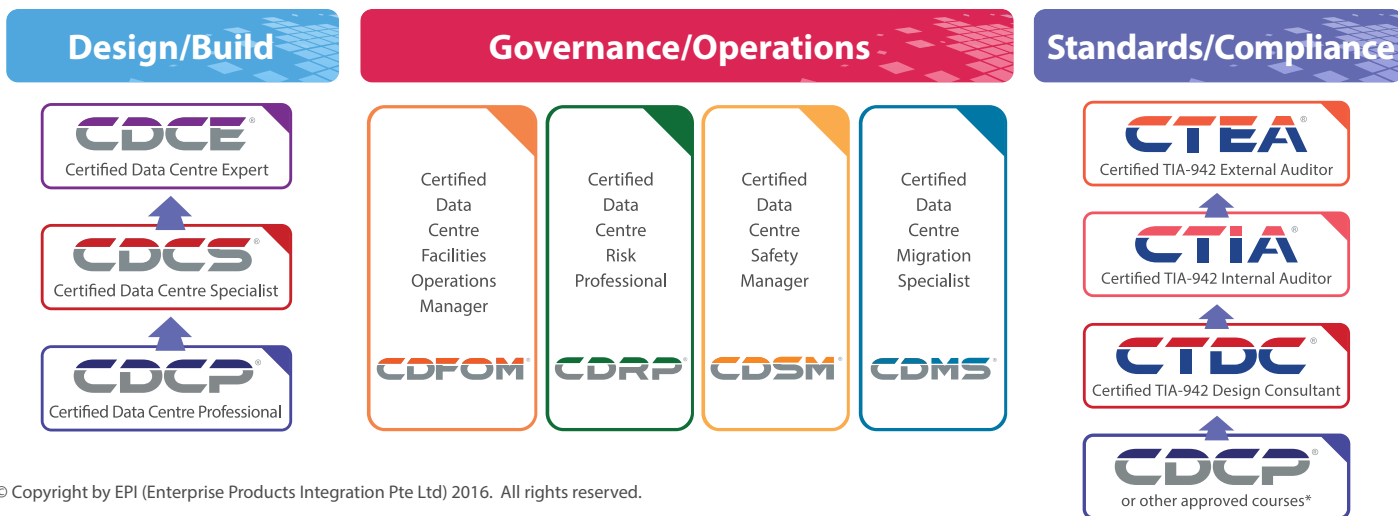
R16-01

Partner/Reseller Autorizado:





EPI Data Centre Training Framework®



© Copyright by EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2016. All rights reserved.

El Marco de Capacitación de Centros de Datos® de EPI ofrece un plan de estudios estructurado para las personas que trabajan en y alrededor de instalaciones de centros de datos y su gestión operacional. Se ocupa de las diversas disciplinas necesarias para diseñar y gestionar centros de datos de alta disponibilidad y eficiencia. El programa de cursos de EPI no sólo es el primero en el mundo, también es el más grande en la industria. Muchas empresas han seleccionado estos cursos como requisitos previos para su personal que trabaja en y alrededor de un centro de datos y utilizarlos como parte de sus iniciativas de planificación de carrera. Reconocidas a nivel mundial, estas certificaciones agregan valor tanto a empresas como a particulares.

La Compañía

EPI es una empresa de origen europeo que opera en todo el mundo en más de 50 países a través de operaciones directas y una extensa red de socios. EPI ofrece una extensa gama de servicios de centros de datos que incluyen consultoría, auditoría, certificación y formación. El enfoque de EPI es en entornos misión crítica de alta disponibilidad. Establecido en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional debido a la entrega de conocimientos técnicos de alta calidad, con soluciones técnicas y metodologías flexibles e innovadoras.

Todos nuestros servicios están dirigidos a ayudar a nuestros clientes a:

- Aumentar la **Disponibilidad** de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar la **Eficiencia, Efectividad y Capacidad de Gestión**
- **Minimizar el riesgo** de interrupción del negocio

Nuestros clientes comparten una necesidad común para proteger sus valiosos datos, operar su infraestructura de misión crítica de manera eficiente y estar protegida las 24 x 7. Al proteger los intereses de nuestros clientes, EPI se compromete a un programa intensivo integral de desarrollo de servicios respaldados por excelencia de ingeniería y soporte.

Sistemas de Calidad y Procedimientos siempre han estado en el corazón de todas las etapas de nuestra prestación de servicios para asegurar servicios consistentes y de alta calidad. Nos caracterizamos por nuestro rigor, flexibilidad y capacidad de respuesta en nuestra gestión de proyectos. Nos centramos en ofrecer soluciones que se adapten a cada organización y a cada proyecto con el objetivo de ofrecer calidad a tiempo, todo el tiempo.

Permítanos poner nuestra experticia a trabajar para usted!

Servicios en Centros de Datos

Consultoría

- Validación de Diseño de Centros de Datos
- Evaluación de Diseño de Centros de Datos
- Revisión Centros de Datos / Segunda Opinión Independiente

Auditoría y Certificación

- ANSI/TIA-942
- SS507
- ISO/IEC-27001
- ISO/IEC-20000

Inspección y Evaluación

- Calidad de Potencia
- Enfriamiento
- EMF
- Thermo Scanning
- Seguridad Física
- Inspección Personalizada

